



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Краснотурынская детская музыкальная школа № 3»
на 2021 год

городской округ Краснотурынск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	22.11.2021	Куранова Ольга Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка»: - гиперссылка с возможностью перехода на сайт bus.gov.ru с результатами НОК оказания услуг организациями социальной сферы; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором возможно оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой. С получателями услуг учреждения проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	18.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении наличие комфортных условий для предоставления услуг – создать понятную для сотрудников и получателей услуг систему внутренней навигации	22.11.2021	Полозова Елена Борисовна начальник хозяйственного отдела		
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	22.11.2021	Куранова Ольга Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	62% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	22.11.2021	Полозова Елена Борисовна начальник хозяйственного отдела	Проведены обучающие тренинги с педагогическим и обслуживающим персоналом школы для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников при первичном контакте и информировании с получателями услуг, а также при оказании услуг, в т.ч. при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.03.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор школы
04.06.2021



С. В. Волкова